

# فایل اینفوگرافیک

و

# سوالات پرتکرار

---

**ویژه دانشجویان خوابگاهی**  
**جهت فرآیندهای الکترونیکی بهستان**  
**مربوط به ترم پاییز ۱۴۰۵**

تهیه کننده: پشتیبان سامانه بهستان حوزه دانشجویی / رفیعی / نسخه اردیبهشت ۱۴۰۵

اداره خوابگاه ها / معاونت دانشجویی دانشگاه بین المللی قم

# برای دریافت سوالات و پاسخ های هر مرحله روی عدد داخل دایره کلیک فرمایید.

درخواست خوابگاه

۱

تاریخ درخواست خوابگاه

۱۴۰۵/۰۳/۱۵ تا ۱۴۰۵/۰۲/۲۰

درخواست گروهی

۲

تاریخ درخواست گروهی

۱۴۰۵/۰۳/۰۸ تا ۱۴۰۵/۰۲/۲۶

درخواست اتاق

۳

تاریخ انتخاب اتاق

۱۴۰۵/۰۳/۰۹ ساعت ۱۲

تا ۱۴۰۵/۰۳/۱۲

**توجه بسیار مهم:** قبل از شروع مرحله انتخاب اتاق، با شماره تماس ۲۰۱۱۹ ساعت گویای کشور، تماس حاصل نموده و ساعت سیستم خود را طبق آن تنظیم فرمایید.



**سوال اول:** چرا درخواست خوابگاه من در سامانه بهستان، عدم تایید خورده است؟

**پاسخ:** صفحه ۴ فایل راهنما ( علت عدم تایید در پردازش مربوطه ذکر شده است. جهت برطرف شدن آن با کارشناسان خوابگاه تماس حاصل فرمایید. بعد از برطرف شدن مورد مطرح شده، مجدد اقدام به درخواست خوابگاه نمایید.

**سوال دوم:** چرا در درخواست خوابگاه باید گزینه "دو ترم" را انتخاب کنیم؟

**پاسخ:** صفحه ۵ فایل راهنما ( با انتخاب این گزینه و کلمه "می باشم" در حقیقت اتاق انتخابی خود را برای نیم سال دوم ۱۴۰۵ هم دذ اختیار خواهید داشت).

**سوال سوم:** اگر درخواست خوابگاه ندهیم، می توانیم در مراحل بعدی شرکت کنیم؟

**پاسخ:** صفحه ۳ فایل راهنما ( خیر. لازم است طبق فایل راهنما تمام مراحل را به ترتیب انجام دهید).

**سوال چهارم:** دانشجویانی که سنواتی محسوب می شوند، چگونه باید درخواست خوابگاه دهند؟

**پاسخ:** طبق اطلاعیه های اداره خوابگاه ها که در موعد مقرر اعلام خواهد شد، اقدام فرمایید.



**سوال اول:** چرا نمی توانیم وارد مرحله درخواست گروهی شویم؟

**پاسخ:** صفحه ۶ فایل راهنما ( مرحله درخواست خوابگاه را انجام نداده اید / درخواست خوابگاه شما عدم تایید مدیریت خورده است.)

**سوال دوم:** من یک نفر هستم، آیا لازم است گروه تشکیل دهم؟

**پاسخ:** بند ۵ صفحه ۲ فایل راهنما ( بله . همه باید درخواست گروهی بدهند. حتی اگر یک نفر هستید.)

**سوال سوم:** در مرحله تشکیل گروه، گزینه "تعداد اعضاء گروه" و گزینه "ظرفیت اتاق" را بر چه اساسی انتخاب کنیم؟

**پاسخ:** صفحه ۶ فایل راهنما ( مهم نیست که خارج از سامانه و در واقعیت گروه شما چند نفره است، گروه شما هر چند نفره که باشد حتی یک نفره، **باید عدد این دو گزینه یکسان باشد.** مثلا اتاق ۴ نفره را انتخاب کردید باید اعضا را بزنید ۴.)

**سوال چهارم:** گروه ناقص و گروه کامل چیست؟

**پاسخ:** صفحه ۶ فایل راهنما ( گروه ناقص، گروهی که وقتی نماینده گروه می خواهد در مرحله پذیرش اعضا، تعداد اعضاء گروه خود را ثبت کند، این تعداد با تعدادی که در هنگام ایجاد گروه در قسمت مربوطه درج کرده، یکسان نیست. گروه کامل، گروهی است که تعداد اعضاء گروه در هنگام ایجاد گروه توسط نماینده با تعداد افرادی که نماینده قرار است ثبت کند یکسان باشد.)

**سوال پنجم:** خیلی تلاش کردیم برای تشکیل گروه کامل، ولی نشد. چه اقدامی باید انجام دهیم برای مرحله بعد یعنی انتخاب اتاق؟

**پاسخ:** صفحه ۶ فایل راهنما ( گروه های ناقص نمی توانند وارد مرحله انتخاب اتاق شوند. ولی نگران نباشید چیش اتاق شما توسط کارشناسان صورت خواهد گرفت.)

**سوال ششم:** وظیفه نماینده گروه بعد از اتمام مرحله تشکیل گروه چیست؟

**پاسخ:** صفحه ۸ فایل راهنما ( به تک تک اعضاء گروه خود اعلام کند که بروند در پردازش مربوطه گزینه "خیر" را تبدیل به "بله" کنند.)

**توجه مهم:** اگر این اقدام انجام نشود حتی گروه کامل هم باشید نمی توانید در درخواست اتاق شرکت کنید.)



**سوال اول:** آیا بدون تشکیل گروه (چون یک نفر هستیم و هم گروهی نداریم) می توانیم وارد مرحله انتخاب اتاق شویم؟

**پاسخ:** صفحه ۶ و ۷ فایل راهنما ( خیر. تمام دانشجویان باید در قالب یک گروه کامل باشند تا بتوانند وارد مرحله انتخاب اتاق شوند.

**سوال دوم:** چرا نمی توانیم وارد مرحله انتخاب اتاق شویم؟

**پاسخ:** صفحه ۶ و ۷ فایل راهنما ( گروه شما ناقص است / گزینه " خیر " را در مرحله تشکیل گروه تبدیل به " بله " نکرده اید).

**سوال سوم:** لازم است همه اعضاء گروه در فرآیند انتخاب اتاق شرکت نمایند؟

**پاسخ:** صفحه ۹ فایل راهنما ( خیر. فرآیند انتخاب اتاق توسط نماینده گروه انجام خواهد شد).

**سوال چهارم:** چرا همه اتاقهای خوابگاه انتخابی خود را نمی توانیم مشاهده کنیم؟

**پاسخ:** صفحه ۹ فایل راهنما ( لیست اتاقهای قابل انتخاب توسط کارشناسان هر خوابگاه به صلاحدید آنها انجام شده است. اگر اتاق مدنظر خود را نمی توانید ببینید با کارشناس آن خوابگاه تماس بگیرید تا لیست اتاقهای قابل انتخاب را بررسی کند).

## اطلاعات تماس کارمندان خوابگاه ها

پست سازمانی	نام کارمند	شماره تماس	اینا
ریس خوابگاه ها	مرتضی احمدی اسفیدی	۳۲۱۰۳۴۶۰	@esfidy
سرپرست خوابگاه های میرباقری و گل آور	سید محمد جواد سجادی	۳۲۱۰۳۴۶۱	@javad1400s
سرپرست خوابگاه الفدیور	جواد شیری	۳۲۱۰۳۴۶۲	@Qomshiri
مسئول خوابگاه های خواهران	اعظم اسماعیلی	۳۲۱۰۳۷۵۹	@khabgahqom
سرپرست خوابگاه معصومیه	رقیه مرادی	۳۲۱۰۳۸۰۱	@RMoradi1403
سرپرست خوابگاه کوثر	رقیه فهیمی	۳۲۱۰۳۷۴۳	@RFahimi1403
سرپرست خوابگاه فاطمیه	زینب اتواری	۳۲۱۰۳۷۴۰	@z_anvari