

فایل راهنمای دانشجویان

(درخواست اسکان تک شبی خوابگاه ها)

فروردین ۱۴۰۱

تهیه شده: واحد پشتیبانی سامانه گلستان
معاونت دانشجویی دانشگاه قم

مرحله اول

روش اول

آموزش تسویه حساب خوابگاه ارزشیابی و نظرسنجی وام کاربری پیشخوان خدمت

۱ درخواست مهمانی در خوابگاه توسط دانشجو جاری

عملیات درخواست خوابگاه توسط دانشجو

اطلاعات خوابگاهی دانشجو

درخواست خوابگاه

پرداختهای الکترونیکی ودیعه/ هزینه رفاهی خوابگاه

پرداخت الکترونیکی مهمان

یابیت خوابگاه

اطلاعات جامع خوابگاه دانشجو

بعد از وارد شدن به سامانه گلستان، از دو مسیر می توان وارد پروسه درخواست مهمان شد.

اولین روش: از طریق منوها و زیر منوها که تصویر آن در این قسمت درج شده است.

دومین روش: درج شماره پردازش ۲۹۶۴۰ در قسمت پایین صفحه گلستان.

(به طور کلی در گلستان با دانستن شماره پردازش یا گزارش، می توان با درج آن در این قسمت وارد آن پردازش یا گزارش شد.)

روش دوم

انتخاب سریع: پردازش گزارش شماره ۲۹۶۴۰ نام آخرین ورود: ۱۴۰۱/۰۱/۲۳ ساعت ۱۳:۵۵

۱ ۲ ۳

اگر پس از وارد شدن به سامانه گلستان، پس از چند دقیقه سامانه بسته شد و این کار چند بار تکرار شد (به اصطلاح time out): راه حل این مشکل این است که طبق تصویر در قسمت تنظیمات، باکس مربوطه را کلیک فرمایید و پس از وارد کردن مجدد اطلاعات کاربری، دکمه ورود را بزنید.

دانشگاه قم
سیستم جامع دانشگاهی گلستان

۲ شناسه کاربری:
گذرواژه:

۴Dc3k powered by nopardaz

لطفا کد مقابل را وارد نمایید: udc3k

۳ ورود خروج

تنظیمات | متقاضی مهمان | بازیابی کلمه عبور دانشجو | بازیابی کلمه عبور استاد | متقاضی شرکت در آزمون

غیر فعال کردن صفحات دیگر

مرحله دوم

بعد از باز شدن پردازش مورد نظر، روی **ایجاد** کلیک کرده و فیلدهای مورد نظر را پر کنید سپس منتظر درج نتیجه بررسی از طرف مسئولین خوابگاه باشید.

نکته مهم: در این پنجره **تاریخ پایان غیر فعال** است. چون هدف این است که دانشجو فقط بتواند اسکان تک شبی داشته باشد یعنی فقط یک تاریخ را بتواند در قسمت تاریخ شروع انتخاب کند.

درخواست مهمانی در خوابگاه توسط دانشجو جاری

شماره دانشجو: ۹۸۱۴۱۵۹۰۱۱ عزیزانه باروق مریم

۱ [ایجاد](#)

عملیات	شماره مهمان	وضعیت تایید مدیریت	مبلغ اجاره	تاریخ درخواست	شماره ترم	شرح ترم	تاریخ شروع	تاریخ پایان	شماره	نام	شماره خوابگاه درخواستی

۲ **ایجاد**

شماره تلفن:

شماره تلفن بستگان:

ترم تحصیلی مورد نظر:

تاریخ شروع:

تاریخ پایان:


شماره خوابگاه درخواستی:

شماره اتاق درخواستی:

علت درخواست مهمانی:

شماره مهمان:

تاریخ درخواست:

۳ [ایجاد](#) 

توجه: اگر درخواست مهمانی شما توسط مسئول خوابگاه تایید شود، کلمه کنترل نشده در قسمت ۴، تبدیل می شود به **تایید مدیریت**.

درخواست مهمانی در خوابگاه توسط دانشجو جاری

شماره دانشجو: ۹۸۱۴۱۵۹۰۱۱ عزیزانه باروق مریم

۴ [ایجاد](#)

عملیات	شماره مهمان	وضعیت تایید مدیریت	مبلغ اجاره	تاریخ درخواست	شماره ترم	شرح ترم	تاریخ شروع	تاریخ پایان	شماره	نام	شماره خوابگاه درخواستی	شماره تماس دانشجو	شماره تماس بستگان	علت درخواست
۱	۱۴۴۷۶	کنترل نشده	۴۰۰۲	۱۴۰۱/۰۱/۲۳	۱۴۰۱	نیمسال دوم سال تحصیلی ۱۴۰۰-۱۴۰۱	۱۴۰۱/۰۱/۲۱	۱۴۰۱/۰۱/۲۱	۵	کوثر	۲۱۰۰	۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱	۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱	

پس از اینکه وضعیت درخواست مهمان از طرف مسئول مربوطه به صورت **تایید مدیریت** در آمد، می توانید جهت پرداخت الکترونیکی خود اقدام کنید. پردازش مربوط به پرداخت الکترونیکی ۱۳۰۷۰ می باشد.

آموزش تسویه حساب خوابگاه ارزشیابی و نظرسنجی وام کاربری پیشخوان خدمت

عملیات درخواست خوابگاه
توسط دانشجو

اطلاعات خوابگاهی دانشجو
درخواست خوابگاه
پرداختهای الکترونیکی ودیعه/
هزینه رفاهی خوابگاه

**پرداخت الکترونیکی مهمان
بابت خوابگاه**

اطلاعات جامع خوابگاه دانشجو

در این قسمت شماره ای را که از طریق سامانه گلستان دریافت کرده اید به عنوان شماره شناسایی مهمان، وارد کرده بر روی جستجو کلیک فرمایید و سپس با کلیک بر روی آرم بانک، وارد پورتال پرداخت الکترونیکی شوید.

پرداخت الکترونیکی مهمان بابت خوابگاه

شماره شناسایی مهمان ۱۴۴۷۵

مبلغ پرداخت شده

مبلغ قابل پرداخت

بانک مرکزی

در مواردی که تحت ستون "پاسخ بانک" خطایی وجود دارد، در صورت لزوم می توانید جهت بررسی مجدد پرداخت، بر روی سطر مربوطه کلیک نمایید.

شناسه پرداخت	نام بانک	شماره حساب	مبلغ مورد نظر	مبلغ تایید شده	تاریخ و ساعت درخواست پرداخت	کاربر ایجاد کننده	شماره پیگیری	پاسخ بانک

در این قسمت عملیات پرداخت انجام می شود.
نکته ها:

۱. به هیچ عنوان در صفحه پرداخت از دکمه **back** یا بازگشت در مرورگر خود استفاده نکنید.
۲. بعد از انجام تراکنش موفق، حتما **شماره پیگیری** بانک و همچنین **شناسه پرداخت در گلستان** را نزد خود تا زمان اسکان نگاه دارید.

اطلاعات کارت شما

شماره کارت

کد CVV۲

تاریخ انقضای کارت

کد امنیتی

رمز اینترنتی (رمز دوم)

ایمیل

زمان باقی مانده : ۴:۵۵

۱

دریافت رمز دوم پویا

اختیاری

انصراف

پرداخت

۲

۳

شماره دانشجویی : ۱۴۴۷۵

نام خانوادگی و نام :

مقدار پرداخت (ریال) : ۴۵۰۰۰

شناسه پرداخت در سیستم گلستان : ۴۵

شماره پیگیری بانک : ۴

بازگشت به سیستم گلستان