



# فایل راهنمای

پروسه درخواست اسکان به صورت **مهمان**

(اسکان غیر دائم)

در خوابگاه های دانشگاه قم

نیم سال دوم تحصیلی ۱۴۰۲-۱۴۰۳

بهمن ۱۴۰۲

تهیه شده: واحد پشتیبانی گلستان

معاونت دانشجویی دانشگاه قم

**درخواست نوع اول: اسکان تک شبی**

**درخواست نوع دوم: اسکان چند شبی**

**درخواست نوع سوم: اسکان ایام امتحانات**

**توجه:**

اطلاعیه مربوط به درخواست نوع سوم (اسکان ایام امتحانات)، قبل از امتحانات اعلام خواهد شد.

لطفا در هنگام ثبت بازه زمانی اسکان خود در دو درخواست اول و دوم، تاریخ مربوط به ایام امتحانات را درج **نفرمایید**.

روش اول

روش دوم

بعد از وارد شدن به سامانه گلستان، از دو مسیر می توان وارد پروسه درخواست مهمان شد. \*\* از طریق منوها و زیر منوها که تصویر آن در این قسمت درج شده است.

\*\* درج شماره پردازش ۲۹۶۴۰ در قسمت پایین صفحه گلستان.

(به طور کلی در گلستان با دانستن شماره پردازش یا گزارش، می توان با درج آن در این قسمت وارد آن پردازش یا گزارش شد.)

اگر پس از وارد شدن به سامانه گلستان، پس از چند دقیقه سامانه بسته شد و این کار چند بار تکرار شد (به اصطلاح time out): راه حل این مشکل این است که طبق تصویر در قسمت تنظیمات، باکس مربوطه را کلیک فرمایید و پس از آن دکمه ورود را بزنید.

دانشگاه قم  
سیستم جامع دانشگاهی گلستان

شناسه کاربری:

گذرواژه:

لطفاً کد مقابل را وارد نمایید:

 powered by nopardaz

تنظیمات | متقاضی مهمان | بازیابی کلمه عبور دانشجو | بازیابی کلمه عبور استاد | متقاضی شرکت در آزمون

غیر فعال کردن صفحات دیگر

# درخواست نوع اول:

اسکان تک شبی

درخواست مهمانی در خوابگاه توسط دانشجو جاری

شماره دانشجویی: ۹۸۱۴۱۵۹۰۱۱ | نام: علیرزاده باروق مریم

**ایجاد**

حتما در قسمت **ترم تحصیلی مورد نظر:** سرترم **۴۰۲۲** را انتخاب فرمایید.

شماره تلفن  
شماره تلفن بستگان  
ترم تحصیلی مورد نظر  
تاریخ شروع  
تاریخ پایان  
شماره خوابگاه درخواستی  
شماره اتاق درخواستی  
توضیحات درخواست مهمانی  
شماره مهمان  
تاریخ درخواست

**ایجاد**

دانشجو بعد از باز شدن پردازش مورد نظر، روی ایجاد کلیک کرده و فیلدهای مورد نظر را پر می کند و منتظر درج نتیجه بررسی از طرف مسئولین خوابگاه می ماند.

♣♣ جهت ثبت درخواست برای **اسکان تک شبی:** فیلد از تاریخ تا تاریخ را با فرمتی که در مثال آورده شده است درج فرمایید. **مثلا** اسکان برای **روز بیستم بهمن ماه ۱۴۰۲**، مد نظر شماست.  
از تاریخ ۱۴۰۲/۱۱/۲۰ درج شود.  
تا تاریخ ۱۴۰۲/۱۱/۲۱ درج شود.

♣♣ در قسمت **توضیحات درخواست مهمان:** تایپ کنید درخواست اسکان برای **مثلا روز دوشنبه بیستم بهمن ماه ۱۴۰۲** را دارم.

**توجه مهم:** کد شناسایی مهمان را که سیستم به شما ارائه می دهد نزد خود نگاه دارید.

**توجه مهم:** متقاضیان اسکان در خوابگاه **۴۲۰۶** فقط می توانند از اتاق **۴۲۰۶** تا **۴۲۰۶** به بعد را انتخاب نمایند.

درخواست مهمانی در خوابگاه توسط دانشجو جاری

شماره دانشجویی: [ ]

**ایجاد**

عملیات	شماره مهمان	وضعیت تایید مدیریت	مبلغ اجاره	تاریخ درخواست	شماره ترم	شرح ترم	تاریخ شروع	تاریخ پایان	شماره	نام	شماره تماس بستگان	شماره دانشجویی
۱	۱۴۴۷۶	کنترل نشده		۱۴۰۱/۰۱/۲۳	۴۰۰۲	نیمسال دوم سال تحصیلی ۱۴۰۰-۱۴۰۱	۱۴۰۱/۰۱/۲۱	۱۴۰۱/۰۱/۲۱	۵	کوثر	۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱	۱۱۱۱۱۱۱۱

# درخواست نوع دوم:

اسکان چند شبی

(حداکثر دو شب در هفته)

## ثبت درخواست اسکان مهمان نوع دوم ( اسکان چند شبی):

پردازش ۲۹۶۴۰

دانشجو بعد از باز شدن پردازش مورد نظر، روی ایجاد کلیک کرده و فیلدهای مورد نظر را پر می کند و منتظر درج نتیجه بررسی از طرف مسئولین خوابگاه می ماند.

### ♣♣ جهت ثبت درخواست برای اسکان چند شبی:

فیلد از تاریخ تا تاریخ را با فرمتی که در مثال آورده شده است درج فرمایید.  
**مثلا** اسکان برای **دوشنبه ها و سه شنبه های کل ترم** مد نظر شماست.  
 از تاریخ ۱۴۰۲/۱۱/۲۰ درج شود. (تاریخ ابتدای ترم درج شود)  
 تا تاریخ ۱۴۰۲/۰۳/۱۵ درج شود. (تاریخ قبل از شروع امتحانات درج شود)

♣♣ در قسمت توضیحات درخواست مهمان: تایپ کنید درخواست اسکان برای مثلا **دوشنبه ها و سه شنبه های کل ترم** را دارم.

درخواست مهمانی در خوابگاه توسط دانشجو جاری

شماره دانشجویی: ۹۸۱۴۱۵۹۰۱۱ | نام: علیرزاده باروق مریم

عملیات: شماره مهمان وضعیت تایید مدیریت مبلغ اجاره

شماره تلفن: \_\_\_\_\_  
 شماره تلفن بستگان: \_\_\_\_\_  
 ترم تحصیلی مورد نظر: \_\_\_\_\_  
 تاریخ شروع: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
 تاریخ پایان: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
 شماره خوابگاه درخواستی: \_\_\_\_\_  
 شماره اتاق درخواستی: \_\_\_\_\_  
 توضیحات درخواست مهمانی: \_\_\_\_\_  
 شماره مهمان: \_\_\_\_\_  
 تاریخ درخواست: \_\_\_\_\_

ایجاد

حتما در قسمت ترم تحصیلی مورد نظر: سرترم ۴۰۲۲ را انتخاب فرمایید.

توجه مهم: کد شناسایی مهمان را که سیستم به شما ارائه می دهد نزد خود نگاه دارید.

توجه مهم: متقاضیان اسکان در خوابگاه فاطمیه، فقط می توانند از اتاق ۴۳۰۶ تا ۴۳۰۹ به بعد را انتخاب نمایند.

درخواست مهمانی در خوابگاه توسط دانشجو جاری

شماره دانشجویی: \_\_\_\_\_

عملیات	شماره مهمان	وضعیت تایید مدیریت	مبلغ اجاره	تاریخ درخواست	شماره ترم	شرح ترم	تاریخ شروع	تاریخ پایان	شماره خوابگاه درخواستی	نام	شماره	شماره تماس بستگان	علت درخواست
۱	۱۴۴۷۶	کنترل نشده		۱۴۰۱/۰۱/۲۳	۴۰۰۲	نیمسال دوم سال تحصیلی ۱۴۰۰-۱۴۰۱	۱۴۰۱/۰۱/۲۱	۱۴۰۱/۰۱/۲۱	۵	کوثر	۲۱۰۰	۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱	



# درخواست نوع سوم:

## اسکان ایام امتحانات

اطلاعیه مربوط به درخواست نوع سوم (اسکان ایام امتحانات)، قبل از امتحانات اعلام خواهد شد.

روش انجام درخواست مذکور در این فایل، صرفاً جهت یادگیری و آمادگی برای اسکان ایام امتحانات آورده شده است.

پس از اینکه دانشجو درخواست مهمان خود را ثبت کرد منتظر می ماند تا مسئولان خوابگاه نتیجه بررسی خود را اعلام کنند. دانشجو می تواند از همان پردازشی که درخواست خود را در آن ثبت کرده بود، نتیجه بررسی مسئولان خوابگاه را مشاهده کند. **کنترل نشده:** یعنی صبر کنید هنوز کارشناس خوابگاه درخواست شما را بررسی نکرده است. **عدم تایید مدیریت:** یعنی کارشناس خوابگاه به دلیلی، درخواست شما را تایید نکرده است. **تایید مدیریت:** یعنی درخواست شما تایید شده و می توانید وارد مرحله پرداخت شوید.

درخواست مهمانی در خوابگاه توسط دانشجو جاری

شماره دانشجو:

[ایجاد](#)

عملیات	شماره مهمانی	وضعیت تایید مدیریت	مبلغ اجاره	تاریخ درخواست	شماره ترم	شرح ترم	تاریخ شروع	تاریخ پایان	شماره خوابگاه درخواستی	نام	شماره اتاق
۱	۱۴۵۲۳	تایید مدیریت	۲۰۰,۰۰۰	۱۴۰۱/۰۶/۲۱	۴۰۱۱	نیمسال اول سال تحصیلی ۱۴۰۱-۱۴۰۲	۱۴۰۱/۰۶/۰۱	۱۴۰۱/۰۶/۰۲	۴	فاطمیه	۴۱۰۲

پس از اینکه وضعیت درخواست مهمان از طرف مسئول مربوطه به صورت **تایید مدیریت** در آمد، دانشجو می تواند جهت پرداخت الکترونیکی خود اقدام کند. پردازش مربوط به پرداخت الکترونیکی ۱۳۰۷۰ می باشد.

این تصویر یک اسکرین شات از یک پورتال وب است. در سمت راست، یک منوی عمودی قرار دارد که شامل موارد زیر است: درخواست گروهی / تکی خوابگاه، تحویل و تخلیه اتاق، پرداخت و تسویه حساب مهمان خوابگاه، حضور و غیاب خوابگاه، تردد در خوابگاه. در سمت چپ، یک منوی افقی قرار دارد که شامل موارد زیر است: تنظیم پارامترهای مهمانی خوابگاه، ثبت درخواست مهمان، هزینه، تایید، اعتراض. یک منوی کشویی در پایین منوی افقی قرار دارد که شامل موارد زیر است: پرداخت الکترونیکی مهمان بابت خوابگاه (با یک کادر قرمز دور)، پرداخت هزینه مهمان توسط میزبان، پرداختهای مهمان بابت خوابگاه.

در فیلد **شماره شناسایی مهمان**، دانشجو **شماره مهمان** را که از طریق سامانه گلستان هنگام ثبت درخواست اسکان خود، دریافت کرده را وارد کرده و سپس گزینه جستجو را کلیک می نماید. در مرحله بعد با کلیک بر روی آرم بانک، وارد پورتال پرداخت الکترونیکی می شود.

این تصویر یک اسکرین شات از صفحه پرداخت الکترونیکی مهمان بابت خوابگاه است. در بالای صفحه، عنوان 'پرداخت الکترونیکی مهمان بابت خوابگاه' قرار دارد. در کنار آن، یک آیکون سوالی و یک آیکون بانک مرکزی دیده می شود. در پایین آن، یک فرم ورود اطلاعات قرار دارد. فیلد 'شماره شناسایی مهمان' حاوی عدد '۱۴۴۷۵' است و با یک کادر قرمز دور شده است. فیلد 'بانک مرکزی' نیز با یک کادر قرمز دور شده است. در پایین فرم، یک جدول با ۹ ستون قرار دارد. ستون‌ها عبارتند از: شناسه پرداخت، نام بانک، شماره حساب، مبلغ مورد نظر، مبلغ تایید شده، تاریخ و ساعت درخواست پرداخت، کاربر ایجاد کننده، شماره پیگیری، پاسخ بانک.

شناسه پرداخت	نام بانک	شماره حساب	مبلغ مورد نظر	مبلغ تایید شده	تاریخ و ساعت درخواست پرداخت	کاربر ایجاد کننده	شماره پیگیری	پاسخ بانک

در مواردی که تحت ستون "پاسخ بانک" خطایی وجود دارد، در صورت لزوم می توانید جهت بررسی مجدد پرداخت، بر روی سطر مربوطه کلیک نمایید.

در این قسمت عملیات پرداخت انجام می شود.

**نکته ها:**

۱. لطفا به هیچ عنوان در صفحه پرداخت از دکمه back یا بازگشت در مرورگر خود استفاده نکنید.
۲. بعد از انجام تراکنش موفق، حتما شماره پیگیری بانک را نزد خود تا زمان اسکان نگاه دارید.

شماره دانشجویی	: ۱۴۴۷۵
نام خانوادگی و نام	:
مقدار پرداخت (ریال)	: ۶۵۰۰۰
شناسه پرداخت در سیستم گلستان	: ۲۲۹۹۶۵
شماره پیگیری بانک	: ۰۰۵۲۵۴

بازگشت به سیستم گلستان

اطلاعات کارت شما

زمان باقی مانده : ۱۴:۵۵

شماره کارت

کد CVV۲

تاریخ انقضای کارت

کد امنیتی

رمز اینترنتی (رمز دوم)

ایمیل

سال

ماه

دریافت رمز دوم پویا

اختیاری

انصراف

پرداخت

دانشجویان متقاضی اسکان مهمان در خوابگاه های خواهران،  
بعد از انجام تمام مراحل فوق و پرداخت، مستقیماً به خوابگاه  
فاطمیه مراجعه نموده و از مراجعه به ساختمان امام خامنه ای  
خودداری نمایید.

اطلاعات تماس خوابگاه برادران  
جهت امور اسکان مهمان ایام امتحانات:  
آقای احمدی

۰۲۵۳۳۱۰۳۴۶۰

پیام رسان ایتا: @Esfidy

اطلاعات تماس خوابگاه خواهران جهت  
امور اسکان مهمان ایام امتحانات:  
خانم انواری

۰۲۵۳۳۱۰۳۷۴۰

پیام رسان ایتا: @Z\_anvari