# فایل راهنمای

# فرآیند درخواست اسکان به صورت مهمان

## (اسکان غیر دائم)

---

# در خوابگاه های دانشگاه قم

**نیم سال اول تحصیلی ۱۴۰۵-۱۴۰۴**

مهر ماه ۱۴۰۴
تهیه کننده: سارا رفیعی
پشتیبان سامانه بهستان حوزه معاونت دانشجویی

## درخواست نوع سوم

- اسکان ایام امتحانات

## درخواست نوع دوم

- اسکان چند شبی

## درخواست نوع اول

- اسکان تک شبی

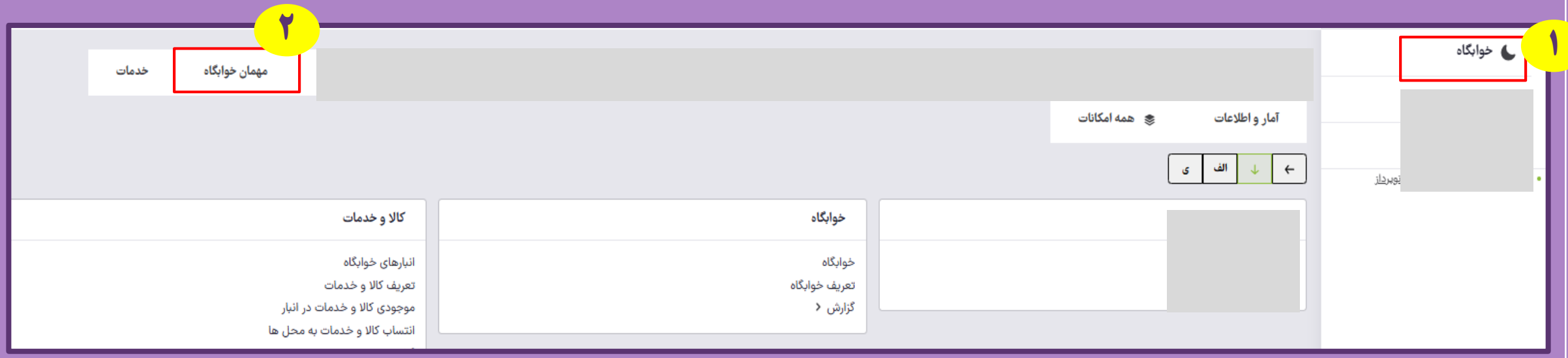
---

## توجه مهم:

**اطلاعیه مربوط به درخواست نوع سوم (اسکان ایام امتحانات)، قبل از امتحانات اعلام خواهد شد.**

**لطفا در هنگام ثبت بازه زمانی اسکان خود در دو درخواست اول و دوم، تاریخ مربوط به ایام امتحانات را درج نفرمایید.**

# مسیر دسترسی به پردازشهای مهمان در سامانه بهستان:



# ثبت درخواست اسکان مهمان نوع اول ( اسکان تک شبی):

♣ دانشجو بعد از باز شدن پردازش مورد نظر، شماره دانشجویی خود را وارد و روی ایجاد کلیک کرده سپس فیلدهای مورد نظر را پر می کند. در نهایت منتظر اعلام نتیجه بررسی از طرف مسئولان خوابگاه می ماند. (در اسلایدهای بعدی توضیح داده شده است که دانشجو چگونه از نتیجه بررسی مسئولان مطلع شود.)

♣ جهت ثبت درخواست برای اسکان تک شبی:

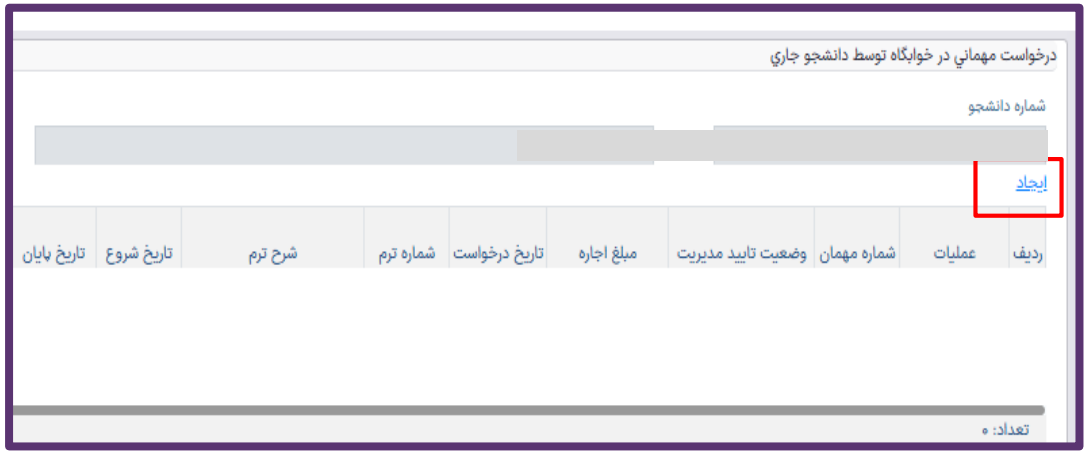
فیلد از تاریخ تا تاریخ را با فرمتی که در مثال آورده شده است درج فرمایید.

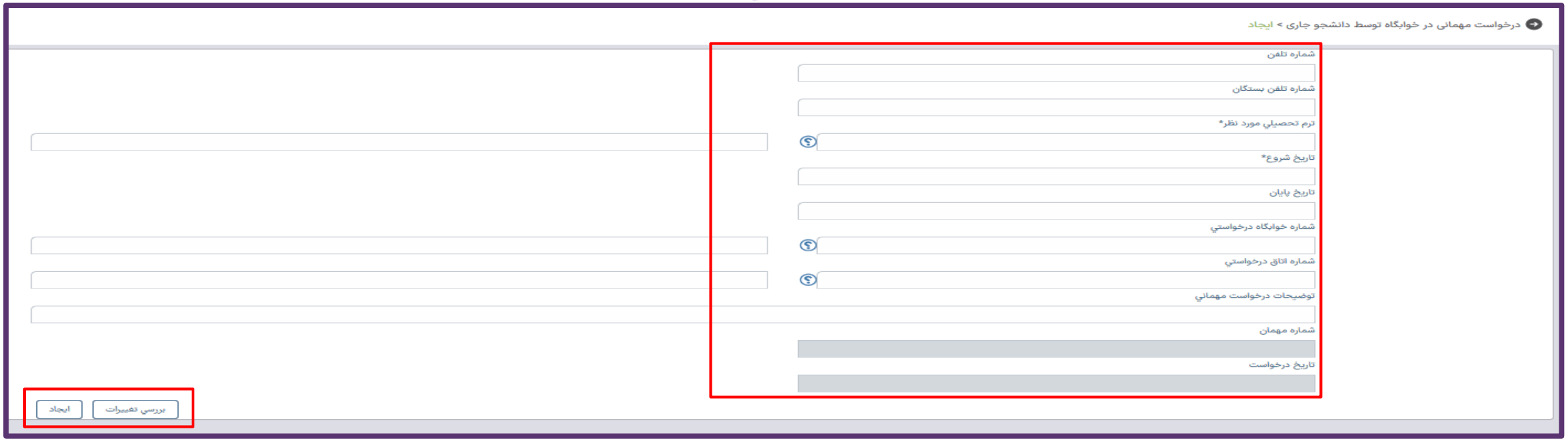
مثلا اسکان برای روز دوازدهم مهر ماه، مد نظر شماست.

از تاریخ ۱۴۰۴/۰۷/۱۱ درج شود.

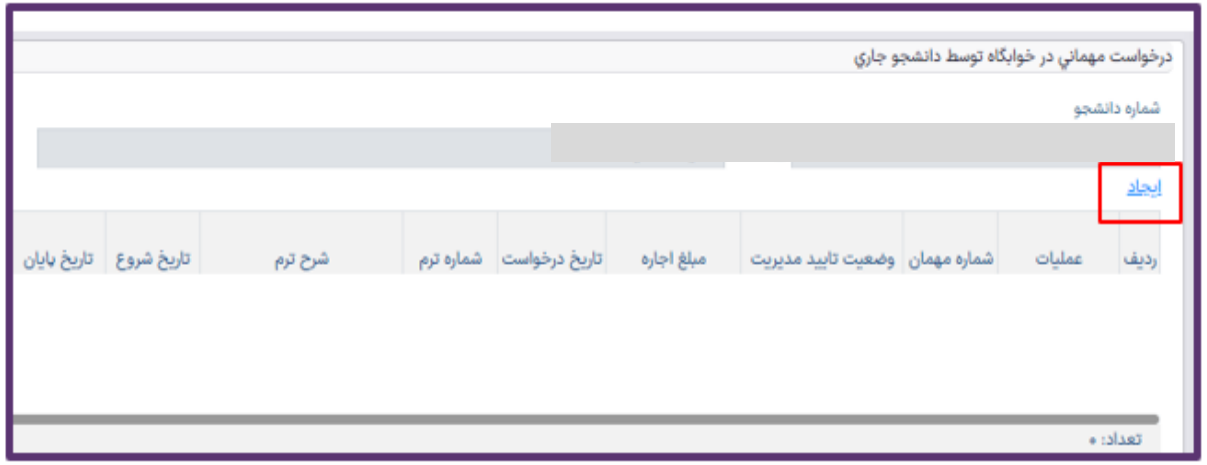
تا تاریخ ۱۴۰۴/۰۷/۱۳ درج شود.

♣ در قسمت توضیحات درخواست مهمان: تایپ کنید درخواست اسکان برای مثلا روز دوشنبه دوازدهم مهر ماه را دارم.



# ثبت درخواست اسکان مهمان نوع دوم ( اسکان چند شبی):




♣ دانشجو بعد از باز شدن پردازش مورد نظر، شماره دانشجویی خود را وارد و روی ایجاد کلیک کرده سپس فیلدهای مورد نظر را پر می کند. در نهایت منتظر اعلام نتیجه بررسی از طرف مسئولان خوابگاه می ماند. (در اسلایدهای بعدی توضیح داده شده است که دانشجو چگونه از نتیجه بررسی مسئولان مطلع شود.)

♣ جهت ثبت درخواست برای اسکان چند شبی:

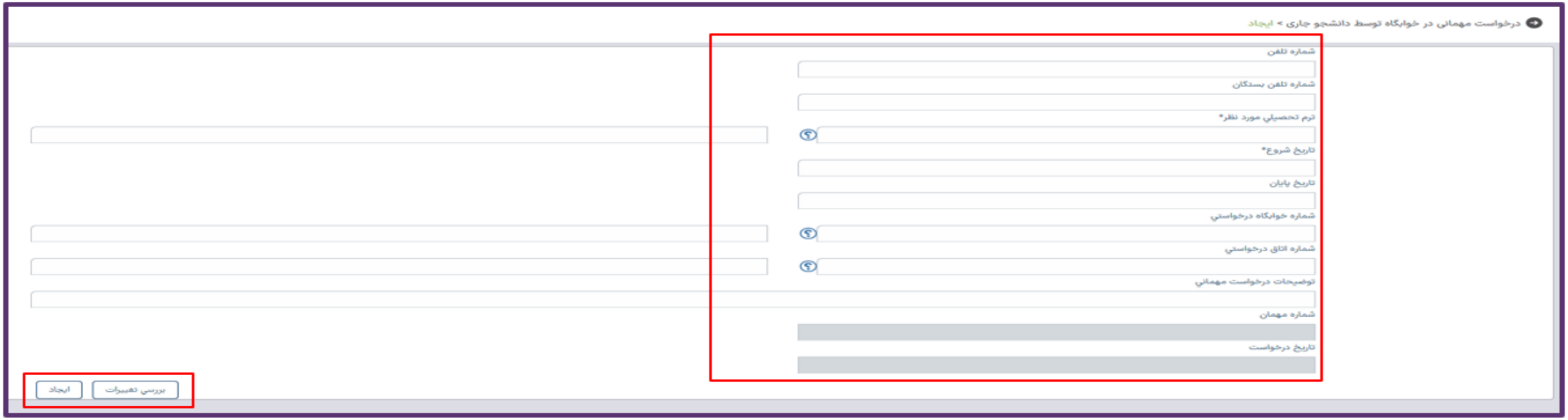
فیلد از تاریخ تا تاریخ را با فرمتی که در مثال آورده شده است درج فرمایید.

مثلا اسکان برای دوشنبه ها و سه شنبه های کل ترم مد نظر شماست.

از تاریخ ۱۴۰۴/۰۷/۰۶ درج شود. (تاریخ ابتدای ترم درج شود.)

تا تاریخ ۱۴۰۴/۱۰/۲۵ درج شود. (تاریخ قبل از شروع امتحانات درج شود.)

♣ در قسمت توضیحات درخواست مهمان: تایپ کنید درخواست اسکان برای مثلا دوشنبه ها و سه شنبه های کل ترم را دارم.



# اطلاع دانشجو از وضعیت بررسی درخواست مهمانی خود:

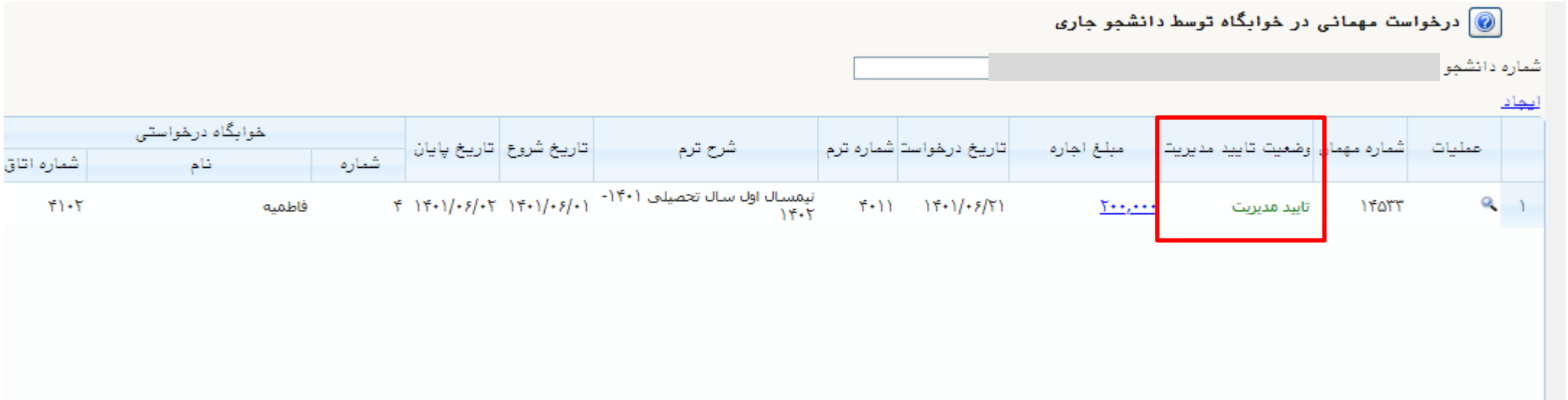
**پس از اینکه دانشجو درخواست مهمان خود را ثبت کرد منتظر می ماند تا مسئولان خوابگاه نتیجه بررسی خود را در سامانه بهستان اعلام نمایند.**

**دانشجو می تواند از همان پردازشی که درخواست خود را در آن ثبت کرده بود، نتیجه بررسی مسئولان خوابگاه را مشاهده کند.**

**کنترل نشده: یعنی صبر کنید هنوز کارشناس خوابگاه درخواست شما را بررسی نکرده است.**

**عدم تایید مدیریت: یعنی کارشناس خوابگاه به دلیلی، درخواست شما را تایید نکرده است.**

**تایید مدیریت: یعنی درخواست شما تایید شده و می توانید وارد مرحله پرداخت شوید.**



درخواست مهمانی در خوابگاه توسط دانشجو جاری

شماره دانشجو

ایجاد

| | عملیات | شماره مهمان | وضعیت تایید مدیریت | مبلغ اجاره | تاریخ درخواست | شماره ترم | شرح ترم | تاریخ شروع | تاریخ پایان | خوابگاه درخواستی | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | شماره | نام | شماره اتاق |
| ۱ | | ۱۴۵۳۳ | تایید مدیریت | ۲۰۰,۰۰۰ | ۱۴۰۱/۰۶/۲۱ | ۴۰۱۱ | نیمسال اول سال تحصیلی ۱۴۰۱-۱۴۰۲ | ۱۴۰۱/۰۶/۰۱ | ۱۴۰۱/۰۶/۰۲ | ۴ | فاطمیه | ۴۱۰۲ |

# پرداخت هزینه مهمان توسط دانشجو:

پس از اینکه وضعیت درخواست مهمان از طرف مسئول مربوطه به صورت تایید مدیریت در آمد، دانشجو می تواند جهت پرداخت الکترونیکی خود اقدام کند.

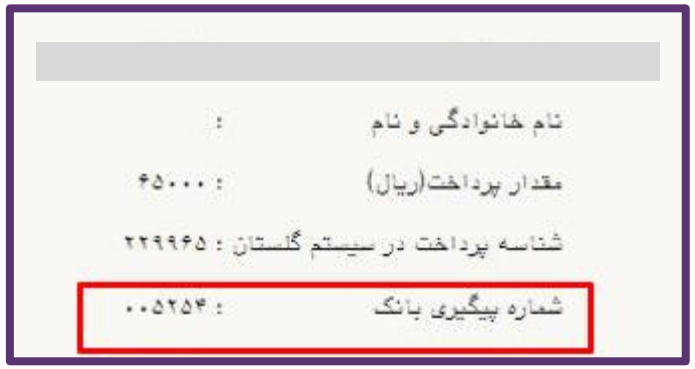
در فیلد شماره شناسایی مهمان، دانشجو شماره مهمان را که از طریق سامانه بهستان هنگام ثبت درخواست اسکان خود، دریافت کرده را وارد کرده و سپس گزینه جستجو را کلیک می نماید. در مرحله بعد با کلیک بر روی آرم بانک، وارد پورتال پرداخت الکترونیکی می شود.

در این قسمت عملیات پرداخت انجام می شود.

**نکته ها:**

۱. لطفا به هیچ عنوان در صفحه پرداخت از دکمه back یا بازگشت در مرورگر خود استفاده نکنید.

۲. بعد از انجام تراکنش موفق، حتما شماره پیگیری بانک را نزد خود تا زمان اسکان نگاه دارید.



# اطلاعات تماس کارکنان خوابگاه ها

| پست سازمانی | نام کارمند | شماره تماس | ایتا |
|---|---|---|---|
| رییس خوابگاه ها | مرتضی احمدی اسفیدی | ۳۲۱۰۳۴۶۰ | @esfidy |
| سرپرست خوابگاه های میرباقری و گل آور | سید محمد جواد سجادی | ۳۲۱۰۳۴۶۱ | @javad1400s |
| سرپرست خوابگاه الغدیر | جواد شیری | ۳۲۱۰۳۴۶۲ | @babaee62 |
| مسئول خوابگاه های خواهران | اعظم اسماعیلی | ۳۲۱۰۳۷۵۹ | @khabgahqom |
| سرپرست خوابگاه معصومیه | رقیه مرادی | ۳۲۱۰۳۸۰۱ | @RMoradi1403 |
| سرپرست خوابگاه کوثر | رقیه فهیمی | ۳۲۱۰۳۷۴۳ | @RFahimi1403 |
| سرپرست خوابگاه فاطمیه | زینب انواری | ۳۲۱۰۳۷۴۰ | @z_anvari |