

فایل راهنمای پروسه مهمان خوابگاه در گلستان

(ویژه ایام امتحانات)



تهیه کننده: سارا رفیعی
پشتیبانی سامانه گلستان حوزه معاونت دانشجویی دانشگاه قم

خرداد ۱۴۰۴

مرحله اول: روش های دسترسی به پردازش های مهمان در گلستان

روش اول

آموزش	دانشجویی	مالی و اداری	پیشخوان خدمت	ثبت نام	ارزشیابی	اطلاعات پایه	سیستم
خوابگاه	مشارده اطلاعات دانشجویان / مهمانان ساکن خوابگاه						
گزارش های خوابگاه	اطلاعات جامع خوابگاه دانشجوی						
وام دانشجویی	تعاریف پایه						
کار دانشجویی	قوانین						
سایر	اطلاعات و درخواستها						
تنظیمات سیستم	انتساب اتاق کالا و خدمات						
آمار و اطلاعات	درخواست گروهی / تکی خوابگاه						
	تحويل و تخلیه اتاق						
	پرداخت و تسویه حساب						
	مهمان خوابگاه						
	حضور و غیاب خوابگاه						
	تردد در خوابگاه						
	تنظیم پارامترهای مهمانی خوابگاه						
	ثبت						
	درخواست میزبانی مهمان خوابگاه توسط دانشجو						
	درخواست مهمانی در خوابگاه توسط دانشجو جاری						
	درخواست مهمان						
	هزینه						
	تایید						
	اعتراض						

بعد از وارد شدن به سامانه گلستان، از دو مسیر می توان وارد پروسه درخواست مهمان شد.

اولین روش: از طریق منوها و زیر منوها که تصویر آن در این قسمت درج شده است.

دومین روش: درج شماره پردازش ۲۹۶۴۰ در قسمت پایین صفحه گلستان.

(به طور کلی در گلستان با دانستن شماره پردازش یا گزارش، می توان با درج آن در این قسمت وارد آن پردازش یا گزارش شد.

روش دوم

انتخاب سریع	پردازش	گزارش	شماره	نام	؟	✓
آخرین ورود : ۱۴۰۱/۰۱/۲۳ ساعت ۱۳:۵۵			۲۹۶۴۰			

اگر دقایقی پس از وارد شدن به سامانه گلستان، سامانه بسته و این کار چند بار تکرار شد (به اصطلاح time out)، طبق تصویر در قسمت تنظیمات، باکس مربوطه را کلیک فرمایید و پس از آن دکمه ورود را بزنید.

دانشگاه قم
سیستم جامع دانشگاهی گلستان

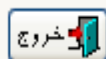
شناسه کاربری:

گذرواژه:



udc3k

لطفاً کد مقابل را وارد نمایید:



تنظیمات | متقاضی مهمان | بازیابی کلمه عبور دانشجو | بازیابی کلمه عبور استاد | متقاضی شرکت در آزمون

☒ غیر فعال کردن صفحات دیگر

♣ دانشجو بعد از باز شدن پردازش مورد نظر، روی **ایجاد** کلیک کرده و فیلدهای مورد نظر را پر می کند و منتظر درج نتیجه بررسی از طرف مسئولان خوابگاه می ماند.

♣♣ جهت ثبت درخواست برای اسکان ایام امتحانات:
فیلد از تاریخ تا تاریخ را با فرمتی که در مثال آورده شده است درج فرمایید.
مثال:

از تاریخ ۱۴۰۴/۰۳/۲۵ تا ۱۴۰۴/۰۴/۱۵ درج کنید. (تاریخ شروع امتحانات درج شود).
تا تاریخ ۱۴۰۴/۰۴/۱۵ درج کنید. (تاریخ پایان امتحانات درج شود).

♣♣♣ در قسمت توضیحات درخواست مهمانی: دقیقاً درج بفرمایید که برای چه روزهایی اسکان می خواهید. مثلاً درخواست اسکان برای روزهای ۲۷ خرداد، ۳۱ خرداد، ۵ تیر، ۱۱ تیر را دارم. (تاریخ روزهای امتحان خود را در این قسمت درج کنید).

توجه مهم: کد شناسایی مهمان را که سیستم به شما ارائه می دهد نزد خود نگاه دارید.

توجه مهم: متقاضیان اسکان در خوابگاه فاطمیه، فقط می توانند از اتاق ۴۳۰۱ تا ۴۳۰۶ به بعد را انتخاب نمایند.

درخواست مهمانی در خوابگاه توسط دانشجو جاری

شماره دانشجو: ۹۸۱۴۱۵۹۰۱۱ [؟] علیرزاده باریقی فریم

ایجاد

عملیات: شماره مهمان وضعیت تایید مدیریت مبلغ اجاره

شماره تلفن: []
شماره تلفن بستگان: []
ترم تحصیلی مورد نظر: [؟]
تاریخ شروع: [] / [] / []
تاریخ پایان: [] / [] / []
شماره خوابگاه درخواستی: [؟]
شماره اتاق درخواستی: [؟]
شماره مهمان: []
تاریخ درخواست: []

ایجاد [تایید تغییرات]

حتماً در قسمت ترم تحصیلی مورد نظر:
سرترم ۴۰۳۲ را انتخاب فرمایید.

درخواست مهمانی در خوابگاه توسط دانشجو جاری

شماره دانشجو: ۹۹۱۴۱۰۴۰۰۲ [؟] الماسی محدثه

ایجاد

عملیات	شماره مهمان	وضعیت تایید مدیریت	مبلغ اجاره	تاریخ درخواست	شماره ترم	شرح ترم
۱	۱۴۴۷۶	کنترل نشده		۱۴۰۱/۰۱/۲۳	۴۰۰۳	نیمسال دوم سال تحصیلی ۱۴۰۰-۱۴۰۱

پس از اینکه دانشجوی درخواست مهمانی خود را ثبت کرد منتظر می ماند تا مسئولان خوابگاه نتیجه بررسی خود را اعلام کنند.

دانشجو می تواند از همان پردازشی که درخواست خود را در آن ثبت کرده بود، نتیجه بررسی مسئولان خوابگاه را مشاهده کند.

کنترل نشده: یعنی صبر کنید هنوز کارشناس خوابگاه درخواست شما را بررسی نکرده است.

عدم تایید مدیریت: یعنی کارشناس خوابگاه به دلیلی، درخواست شما را تایید نکرده است.

تایید مدیریت: یعنی درخواست شما تایید شده و می توانید وارد مرحله پرداخت شوید. (فقط در این حالت، دانشجوی مجاز می باشد تا طبق اسلاید بعدی نسبت به پرداخت هزینه

مهمان اقدام نماید.)

درخواست مهمانی در خوابگاه توسط دانشجو جاری

شماره دانشجو

ایجاد

عملیات	شماره مهمان	وضعیت تایید مدیریت	مبلغ اجاره	تاریخ درخواست	شماره ترم	شرح ترم	تاریخ شروع	تاریخ پایان	شماره	نام	شماره اتاق	خوابگاه درخواستی
۱	۱۴۵۲۳	تایید مدیریت	۲۰۰,۰۰۰							فاطمیه	۴۱۰۲	

نکته مهم:

ممکن است در هنگام مشاهده نتیجه درخواست خود، شماره اتاقی که انتخاب نموده بودید با اتاقی که در آن اسکان داده خواهید شد متفاوت باشد. علت این

موضوع تعداد بالای درخواستها و چینش دانشجویان در اتاقهای مهمان توسط کارشناس خوابگاه طبق شرایط موجود می باشد.

پس از اینکه وضعیت درخواست مهمان از طرف مسئول مربوطه به صورت **تایید مدیریت** در آمد، دانشجو می تواند جهت پرداخت الکترونیکی خود اقدام کند.
پردارش مربوط به پرداخت الکترونیکی ۱۳۰۷۰ می باشد.

درخواست گروهی / تکی خوابگاه

تحويل و تخلیه اتاق

پرداخت و تسویه حساب

مهمان خوابگاه

حضور و غیاب خوابگاه

تردد در خوابگاه

تنظیم پارامترهای مهمانی خوابگاه

ثبت

درخواست مهمان

هزینه

تایید

اعتراض

پرداخت الکترونیکی مهمان بابت خوابگاه

پرداخت هزینه مهمان توسط میربان

پرداختهای مهمان بابت خوابگاه

در فیلد **شماره شناسایی مهمان**، دانشجو **شماره مهمانی** را که از طریق سامانه گلستان هنگام ثبت درخواست اسکان خود دریافت کرده، وارد و سپس گزینه جستجو را کلیک می نماید. در مرحله بعد با کلیک بر روی آرم بانک، وارد پورتال پرداخت الکترونیکی می شود.

پرداخت الکترونیکی مهمان بابت خوابگاه

شماره شناسایی مهمان ۱۴۴۷۵

مبلغ پرداخت شده

مبلغ قابل پرداخت

بانک مرکزی

در مواردی که تحت ستون "پاسخ بانک" خطایی وجود دارد، در صورت لزوم می توانید جهت بررسی مجدد پرداخت، برروی سطر مربوطه کلیک نمایید.

شناسه پرداخت	نام بانک	شماره حساب	مبلغ مورد نظر	مبلغ تایید شده	تاریخ و ساعت درخواست پرداخت	کاربر ایجاد کننده	شماره پیگیری	پاسخ بانک
--------------	----------	------------	---------------	----------------	-----------------------------	-------------------	--------------	-----------

در این قسمت عملیات پرداخت انجام می شود.

نکته ها:

۱. به هیچ عنوان در صفحه پرداخت از دکمه back یا بازگشت در مرورگر خود استفاده نکنید.
۲. بعد از انجام تراکنش موفق، حتما شماره پیگیری بانک را نزد خود تا زمان اسکان نگاه دارید.

اطلاعات کارت شما

زمان باقی مانده : ۱۴:۵۵

شماره کارت

کد CVV۲

تاریخ انقضای کارت

کد امنیتی

رمز اینترنتی (رمز دوم)

ایمیل

سال

ماه

دریافت رمز دوم پویا

اختیاری

انصراف

پرداخت

شماره دانشجویی : ۱۴۴۷۵

نام خانوادگی و نام :

مقدار پرداخت (ریال) : ۶۵۰۰۰

شناسه پرداخت در سیستم گلستان : ۲۲۹۹۶۵

شماره پیگیری بانک : ۰۰۵۲۵۴

بازگشت به سیستم گلستان

اطلاعات تماس خوابگاه برادران
جهت امور اسکان مهمان ایام امتحانات:
آقای احمدی

۰۲۵۳۳۱۰۳۴۶۰

پیام رسان ایتا: @Esfidy

اطلاعات تماس خوابگاه خواهران جهت
امور اسکان مهمان ایام امتحانات:
خانم انواری

۰۲۵۳۳۱۰۳۷۴۰

پیام رسان ایتا: @Z_anvari