

فایلهای راهنمای

پروژه اسکان دانشجویان خوابگاهی

در سامانه جدید صندوق رفاه دانشجویی

(refah.swf.ir)

جهت ترم پاییز ۱۴۰۳

تهیه کننده: سارا رفیعی

** فایل راهنمای اول:

* نحوه ورود به سامانه جدید صندوق رفاه دانشجویی:

۱. از مرورگر کروم استفاده نمایید.
۲. وارد آدرس جدید سامانه صندوق رفاه دانشجویی (refah.swf.ir) شوید.
۳. در صورت فراموش کردن رمز عبور از دو روش می توان استفاده نمود.
۴. در روش اول قسمت نام کاربری: ابتدا حروف uni را تایپ کنید و سپس بلافاصله کد ملی خود را درج نمایید.
۵. در قسمت رمز عبور، چیزی تایپ نکرده و به جای آن روی گزینه " رمز عبور خود را فراموش کرده ام " کلیک نمایید.
۶. در روش دوم قسمت نام کاربری: ابتدا uni سپس کد ملی را وارد نمایید و از پنجره خدمات هوشمند دولت با رمز یکبار مصرف وارد شوید.

(روش اول)

صندوق رفاه دانشجویان

سامانه صندوق رفاه دانشجویان (نسخه آزمایشی)

نام کاربری

رمز عبور
لطفا رمز عبور خود را وارد کنید

کد امنیتی

ورود

رمز عبور خود را فراموش کرده ام

ثبت نام کاربر جدید

۵. در پنجره باز شده، در قسمت نام کاربری کد ملی خود را درج نمایید. در قسمت شماره موبایل، حتماً و اکیداً شماره موبایلی را که به نام خودتان است وارد نمایید.

رمز عبور خود را فراموش کرده ام.

در صورتیکه دانشجو هستید نام کاربری شما کد ملی است.

نام کاربری*

شماره موبایل*

کد امنیتی* 18748

رمز عبور خود را فراموش کرده ام.

کدی را که سامانه به شماره همراه شما ارسال کرده است را در این سمت وارد نمایید.

کد احراز هویت*

کد امنیتی* 21274

زمان باقی مانده = ۱:۵۵

رمز عبور خود را فراموش کرده ام.

رمز عبور جدید*

تکرار رمز عبور جدید*

رمز عبور (شامل حداقل ۸ کاراکتر حروف بزرگ و کوچک همچنین عدد و یک کاراکتری غیر از حروف)

کد امنیتی* 37267

سامانه صندوق رفاه دانشجویان

ابتدا uni را تایپ و سپس کد ملی خود را در این قسمت وارد کنید

لطفا نام کاربری خود را

نام کاربری

.....

رمز عبور



کد امنیتی



ورود

رمز عبور خود را فراموش کرده ام

ثبت نام کاربر جدید

از این قسمت وارد شوید

ورود از پنجره واحد خدمات هوشمند دانشگاهی

**فایل راهنمای دوم:

*نحوه ثبت درخواست خوابگاه در سامانه جدید صندوق رفاه توسط دانشجو:

۱. در پنجره باز شده (تصویر ذیل)، روی گزینه خوابگاه و سپس بر روی گزینه درخواست اقامت کلیک نمایید.

۲. سپس بر روی گزینه درخواست اقامت جدید کلیک نمایید.

The screenshot shows a web interface for a student portal. At the top right, there is a search bar and a navigation menu. The main content area is titled 'درخواست اقامت' (Request for Accommodation). It features a table with columns for 'سال' (Year), 'درخواست اول' (First Request), 'درخواست دوم' (Second Request), 'اقامت در سرای غیر دولتی' (Accommodation in non-governmental dormitory), and 'وضعیت درخواست' (Request Status). Two rows are visible, both with 'اقامت دارد' (Accommodation has) in the status column. A red circle highlights a '+ درخواست اقامت جدید' (New Request for Accommodation) button in the top right of the table area. On the right sidebar, the 'خوابگاه' (Dormitory) option is also circled in red.

سال	درخواست اول	درخواست دوم	اقامت در سرای غیر دولتی	وضعیت درخواست
۱۴۰۱	۱۴۰۱/۱		<input type="checkbox"/>	اقامت دارد
۱۴۰۱	۱۴۰۱/۲		<input type="checkbox"/>	اقامت دارد

The screenshot shows the 'درخواست اقامت جدید' (New Request for Accommodation) form. It includes a header with 'درخواست اقامت جدید' and a sub-header with 'ذخیره' (Save) and 'انصراف' (Cancel) buttons. The form contains several input fields: 'شماره دانشجویی' (Student ID Number), 'نام' (Name), 'نام خانوادگی' (Last Name), 'رشته' (Major), 'مقطع' (Level), 'نوع دوره' (Type of Program), and 'ترم های تحصیلی' (Academic Terms). A checkbox labeled 'متقاضی اقامت در خوابگاه غیر دولتی' (Applicant for non-governmental dormitory) is present. A 'نیمسال دوم' (Second Semester) checkbox is checked. The 'شماره دانشجویی' field is circled in red.

۳. در پنجره باز شده شماره دانشجویی خود را در قسمت مربوطه وارد نمایید. سپس گزینه ذخیره را انتخاب نمایید. بعد از این مرحله، ردیفی جدید در پنجره جاری برایتان نمایش داده خواهد شد که در انتهای آن گزینه اقامت ندارد مشاهده می شود. این گزینه، بعد از تایید درخواست خوابگاه شما توسط سرپرست مربوطه، به اقامت دارد تبدیل خواهد شد.

دانشجویان گرامی در این قسمت دقت بفرمایید حتما ترم مربوط به نیم سال اول ۱۴۰۳ یعنی گزینه ۱/۱۴۰۳ را انتخاب نمایید.

وضعیت درخواست	اقامت در سرای غیر دولتی	درخواست دوم	درخواست اول	سال
اقامت دارد	<input type="checkbox"/>		1401/1	1401
اقامت ندارد	<input type="checkbox"/>		1402/1	1402

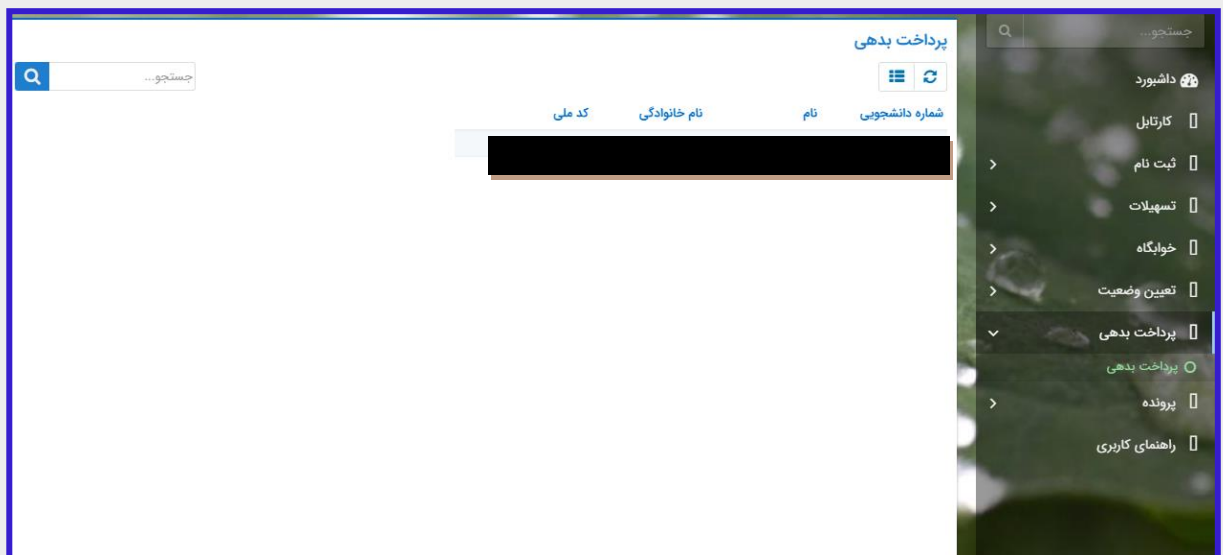
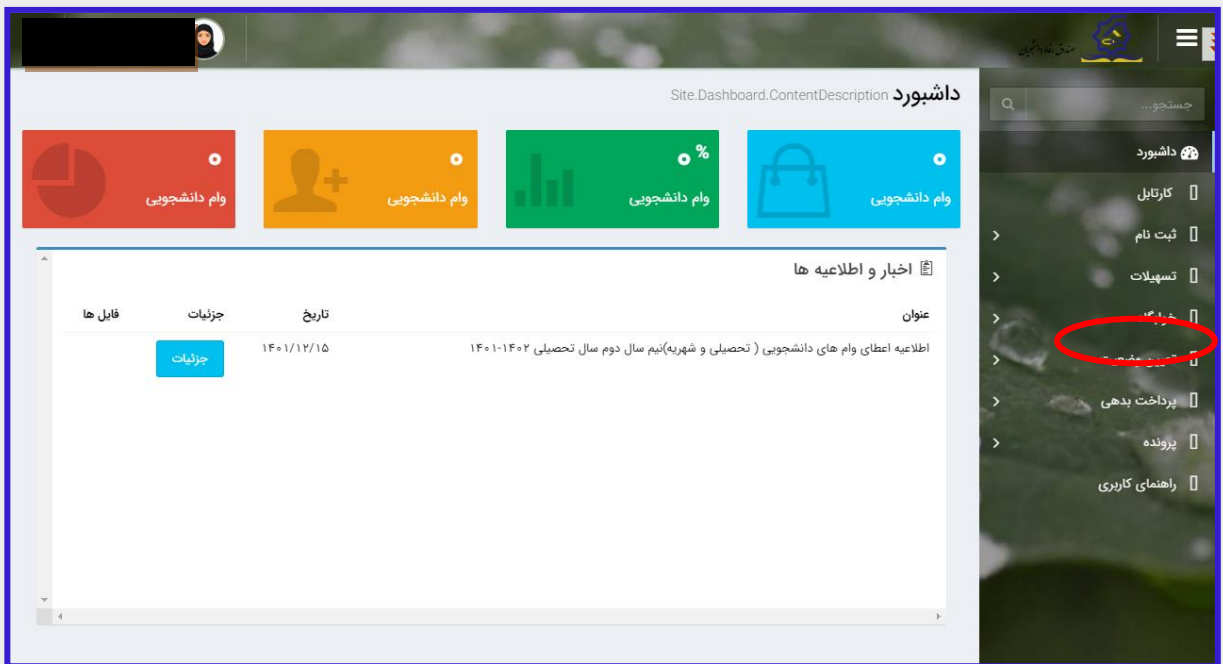
توجه:

بعد از این مرحله، دانشجو منتظر می ماند تا از طرف اداره خوابگاه ها، اطلاعیه مربوط به پرداخت اجاره بهاء اعلام شود. سپس در بازه زمانی اعلام شده نسبت به پرداخت اجاره بهاء در سامانه مذکور طبق فایل راهنمای ۳ (در ادامه همین فایل)، اقدام می نماید.

**فایل راهنمای سوم:

**نحوه پرداخت اجاره بهاء خوابگاه در سامانه جدید صندوق رفاه

۱. در سامانه جدید صندوق رفاه (refah.swf.ir) ، بعد از ورود به پورتال خود (با توجه به نام کاربری و رمز عبوری که از مراحل فوق به دست آورده اید)، روی گزینه **پرداخت بدهی** و سپس زیر منوی باز شده در همان قسمت با عنوان **پرداخت بدهی**، کلیک نمایید.



۲. در پنجره جدید باز شده، روی گزینه پرداخت کلیک نمایید.

پرداخت بدهی

کل مبلغ بدهی وام: ۶,۷۵۰,۰۰۰

بدهی خوابگاه: ۶,۷۵۰,۰۰۰

تخفیف اجاره بها خوابگاه: ۶۷۵,۰۰۰

مبلغ نهایی بدهی خوابگاه: ۶,۰۷۵,۰۰۰

پرداخت

۳. سپس وارد درگاه پرداخت بانک مورد نظر شده و اطلاعات پرداخت را به انجام رسانید.

زمان باقیمانده: ۹:۵۴

مبلغ: ۶,۰۷۵,۰۰۰ ریال

وزارت علوم

شماره پایانه: ۰۸۱۲۵۰۹۲

کد پذیرندگی: ۹۹۲۱۸۰۰۰۸۱۲۵۰۹۲

شرکت کارت اعتباری ایران کیش (۳۳۳۰۰۰)

آدرس سایت: <http://bp.swf.ir>

نظراً قبل از تکمیل فرایند خرید به نکات زیر توجه فرمایید:

- درگاه پرداخت اینترنتی ایران کیش با استفاده از پروتکل امن SSL به مشتریان خود ارائه خدمت نموده است و با آدرس <https://kic.chaperark.ir> شروع می شود.
- خواهشمند است به منظور جلوگیری از سوء استفاده های احتمالی پیش از ورود «حزبونه اطلاعات» آدرس موجود در بخش مرورگر وب را با آدرس فوق مقایسه نمایید و در صورت مشاهده هر نوع مغایرت احتمالی سربرها یا شماره ۱۶۸۸ مرکز ارتباط با مشتریان ایران کیش تماس حاصل نمایید.
- از صحت نام فروشنده و مبلغ نمایش داده شده اطمینان حاصل نمایید.
- برای جلوگیری از افشای رمز کارت خود، لطفاً حتی المقدور از صفحه کلید مجازی استفاده نمایید.
- جهت کسب اطلاعات بیشتر، گزینش فروشگاه های مشکوک و همچنین اطلاع از وضعیت پذیرندگان اینترنتی با شماره ۱۶۸۸ تماس بگیرید.

راههای خرید:

- برای انجام تراکنش های اینترنتی باید، رمز دوم یا رمز اینترنتی برای کارت خود دریافت نموده باشید. این رمز با رمز اول که در خرید از پایانه های فروش یا دریافت وجه از خودپرداز استفاده می شود متفاوت است.
- کد CVV۲ بر روی کارت یا پشت کارت شما درج شده است و متشکل از سه یا چهار رقم است.
- تاریخ انقضاء روی کارت شما درج شده است. در هنگام وارد کردن سال انقضاء صرفاً باید آن را به صورت دو رقمی وارد نمایید.

راههای استفاده از رمز پویا:

- رمز پویا، رمز یکبار مصرفی است که به جای رمز دوم کارت استفاده میشود.
- مرحله اول- براساس دستورالعمل بانک صادرکننده کارت خود، نسبت به فعالسازی رمز پویا اقدام نمایید.
- مرحله دوم-رمز پویا را براساس روش اعلامی از طرف بانک صادرکننده کارت، به یکی از روشهای زیر دریافت کنید.
- دریافت از طریق برنامه کاربردی بانک، اینترنت بانک و یا موبایل بانک
- دریافت از طریق کد USSD بانک صادرکننده کارت شما
- دریافت از طریق زدن دکمه ی «درخواست رمز پویا» در درگاه پرداخت اینترنتی
- مرحله سوم- پس از دریافت رمز به یکی از روشهای فوق، رمز پویای دریافت شده را در محل تعیین شده برای «رمز دوم» وارد نمایید و سپس مابقی اطلاعات را تکمیل نمایید.

توجه:

از صفحه نهایی پرداخت خود و کد رهگیری ارائه شده توسط سامانه پرداخت، اسکرین شات گرفته و نزد خود نگاه دارید.