

# فایل راهنمای پروسه

# مهمان خوابگاه در گلستان

(ویژه ایام امتحانات)

تهیه کننده: سارا رفیعی

پشتیبانی سامانه گلستان حوزه معاونت دانشجویی دانشگاه قم

دی ۱۴۰۳



روش اول

The screenshot shows a web application interface with a menu on the right and a list of items on the left. The menu items include: خوابگاه, گزارش های خوابگاه, وام دانشجویی, کار دانشجویی, سایر, تنظیمات سیستم, آمار و اطلاعات, درخواست گروهي / تكي خوابگاه, تحویل و تخلیه اتاق, پرداخت و تسویه حساب, مهمان خوابگاه, حضور و غیاب خوابگاه, تردد در خوابگاه. The list of items on the left includes: مشاهده اطلاعات دانشجویان / مهمانان ساکن خوابگاه, اطلاعات جامع خوابگاه دانشجو, تعاریف پایه, قوانین, اطلاعات و درخواستها, انتساب اتاق کالا و خدمات, تنظیم پارامترهای مهمانی خوابگاه, ثبت, درخواست میزبانی مهمان خوابگاه توسط دانشجو, درخواست مهمان, هزینه, تایید, اعتراض. The 'درخواست مهمان' option is highlighted with a red box.

بعد از وارد شدن به سامانه گلستان، از دو مسیر می توان وارد پروسه درخواست مهمان شد.

**اولین روش:** از طریق منوها و زیر منوها که تصویر آن در این قسمت درج شده است.

**دومین روش:** درج شماره پردازش ۲۹۶۴۰ در قسمت پایین صفحه گلستان.

(به طور کلی در گلستان با دانستن شماره پردازش یا گزارش، می توان با درج آن در این قسمت وارد آن پردازش یا گزارش شد.

روش دوم

The screenshot shows a web application interface with a search bar at the top. The search bar contains the number '۲۹۶۴۰'. The search bar is highlighted with a red box. The interface also shows a date and time stamp: 'آخرین ورود: ۱۴۰۱/۰۱/۲۳ ساعت ۱۳:۵۵' and a dropdown menu with 'انتخاب سریع' and 'پردازش' selected.

اگر دقایقی پس از وارد شدن به سامانه گلستان، سامانه بسته و این کار چند بار تکرار شد (به اصطلاح time out)، طبق تصویر در قسمت تنظیمات، باکس مربوطه را کلیک فرمایید و پس از آن دکمه ورود را بزنید.

دانشگاه قم  
سیستم جامع دانشگاهی گلستان

شناسه کاربری:  
گذرواژه:



لطفا کد مقابل را وارد نمایید: udc3k

خروج ورود

تنظیمات | متقاضی مهمان | بازیابی کلمه عبور دانشجو | بازیابی کلمه عبور استاد | متقاضی شرکت در آزمون

غیر فعال کردن صفحات دیگر

درخواست مهمانی در خوابگاه توسط دانشجو جاری

شماره دانشجو: ۹۸۱۴۱۵۹۰۱۱ | علیرزاده باروق مریم

**ایجاد**

عملیات | شماره مهمان | وضعیت تایید مدیریت | مبلغ اجاره

شماره تلفن | شماره تلفن بستگان | ترم تحصیلی مورد نظر | تاریخ شروع | تاریخ پایان | شماره خوابگاه درخواستی | شماره اتاق درخواستی | شماره مهمان | تاریخ درخواست

**ایجاد** | **بررسی تغییرات**

حتما در قسمت ترم تحصیلی مورد نظر: **۴۰۳۱** را انتخاب فرمایید.

♣ دانشجو بعد از باز شدن پردازش مورد نظر، روی **ایجاد** کلیک کرده و فیلدهای مورد نظر را پر می کند و منتظر درج نتیجه بررسی از طرف مسئولان خوابگاه می ماند.

♣♣ جهت ثبت درخواست برای اسکان ایام امتحانات: **فیلد از تاریخ تا تاریخ را با فرمتی که در مثال آورده شده است درج فرمایید.**

**مثال:**  
از تاریخ **۱۴۰۳/۱۰/۲۲** درج کنید. (تاریخ شروع امتحانات درج شود).  
تا تاریخ **۱۴۰۳/۱۱/۱۰** درج کنید. (تاریخ پایان امتحانات درج شود).

♣♣♣ در قسمت توضیحات درخواست مهمانی: **دقیقا درج بفرمایید که برای چه روزهایی اسکان می خواهید. مثلا درخواست اسکان برای روزهای ۲۶ دی، ۳۰ دی، ۶ بهمن، ۱۰ بهمن را دارم.** (تاریخ روزهای امتحان خود را در این قسمت درج کنید).

**توجه مهم:** کد شناسایی مهمان را که سیستم به شما ارائه می دهد نزد خود نگاه دارید.

درخواست مهمانی در خوابگاه توسط دانشجو جاری

شماره دانشجو: ۹۹۱۴۱۰۴۰۰۲ | الماسی محدثه

**ایجاد**

عملیات	شماره مهمان	وضعیت تایید مدیریت	مبلغ اجاره	تاریخ درخواست	شماره ترم	شرح ترم
۱	۱۴۴۷۶	کنترل نشده		۱۴۰۱/۰۱/۲۳	۴۰۰۲	نیمسال دوم سال تحصیلی ۴۰۰ (۱۴۰۱)

**توجه مهم:** متقاضیان اسکان در خوابگاه فاطمیه، فقط می توانند از اتاق **۴۳۰۱** تا **۴۳۰۶** به بعد را انتخاب نمایند.

پس از اینکه دانشجویان درخواست مهمانی خود را ثبت کرد منتظر می ماند تا مسئولان خوابگاه نتیجه بررسی خود را اعلام کنند. دانشجویان می توانند از همان پردازشی که درخواست خود را در آن ثبت کرده بود، نتیجه بررسی مسئولان خوابگاه را مشاهده کنند. **کنترل نشده:** یعنی صبر کنید هنوز کارشناس خوابگاه درخواست شما را بررسی نکرده است.

**عدم تایید مدیریت:** یعنی کارشناس خوابگاه به دلیلی، درخواست شما را تایید نکرده است.

**تایید مدیریت:** یعنی درخواست شما تایید شده و می توانید وارد مرحله پرداخت شوید. (فقط در این حالت، دانشجویان مجاز می باشد تا طبق اسلاید بعدی نسبت به پرداخت هزینه مهمان اقدام نمایند.)

درخواست مهمانی در خوابگاه توسط دانشجویان جاری

شماره دانشجویان: [REDACTED]

ایجاد

عملیات	شماره مهمان	وضعیت تایید مدیریت	مبلغ اجاره	تاریخ درخواست	شماره ترم	شرح ترم	تاریخ شروع	تاریخ پایان	خوابگاه درخواستی	
									شماره اتاق	نام
۱	۱۴۵۲۳	تایید مدیریت	۲۰۰,۰۰۰	۱۴۰۱/۰۶/۲۱	۴۰۱۱	نیمسال اول سال تحصیلی (۱۴۰۱-۱۴۰۲)	۱۴۰۱/۰۶/۰۱	۴ ۱۴۰۱/۰۶/۰۲	۴۱۰۲	فاطمیه

### نکته مهم:

ممکن است در هنگام مشاهده نتیجه درخواست خود، شماره اتاقی که انتخاب نموده بودید با اتاقی که در آن اسکان داده خواهید شد متفاوت باشد. علت این موضوع تعداد بالای درخواستها و چینش دانشجویان در اتاقهای مهمان توسط کارشناس خوابگاه طبق شرایط موجود می باشد.

پس از اینکه وضعیت درخواست مهمان از طرف مسئول مربوطه به صورت **تایید مدیریت** در آمد، دانشجو می تواند جهت پرداخت الکترونیکی خود اقدام کند. پردازش مربوط به پرداخت الکترونیکی ۱۳۰۷۰ می باشد.

تنظیم پارامترهای مهمانی خوابگاه	درخواست گروهی / تکی خوابگاه
ثبت	تحويل و تخلیه اتاق
<b>پرداخت الکترونیکی مهمان بابت خوابگاه</b>	پرداخت و تسویه حساب مهمان خوابگاه
پرداخت هزینه مهمان توسط میربان	حضور و غیاب خوابگاه
پرداختهای مهمان بابت خوابگاه	تردد در خوابگاه
اعتراض	

در فیلد **شماره شناسایی مهمان**، دانشجو **شماره مهمانی** را که از طریق سامانه گلستان هنگام ثبت درخواست اسکان خود دریافت کرده، وارد و سپس گزینه جستجو را کلیک می نماید. در مرحله بعد با کلیک بر روی **آرم بانک**، وارد پورتال پرداخت الکترونیکی می شود.

پرداخت الکترونیکی مهمان بابت خوابگاه

شماره شناسایی مهمان: ۱۴۴۷۵

مبلغ پرداخت شده: \_\_\_\_\_

مبلغ قابل پرداخت: \_\_\_\_\_



در مواردی که تحت ستون "پاسخ بانک" خطایی وجود دارد، در صورت لزوم می توانید جهت بررسی مجدد پرداخت، بروی سطر مربوطه کلیک نمایید.

شناسه پرداخت	نام بانک	شماره حساب	مبلغ مورد نظر	مبلغ تایید شده	تاریخ و ساعت درخواست پرداخت	کاربر ایجاد کننده	شماره پیگیری	پاسخ بانک

در این قسمت عملیات پرداخت انجام می شود.

### نکته ها:

۱. به هیچ عنوان در صفحه پرداخت از دکمه back یا بازگشت در مرورگر خود استفاده نکنید.
۲. بعد از انجام تراکنش موفق، حتما شماره پیگیری بانک را نزد خود تا زمان اسکان نگاه دارید.

اطلاعات کارت شما

زمان باقی مانده : ۱۴:۵۵

شماره کارت

کد CVV۲

تاریخ انقضای کارت

کد امنیتی

رمز اینترنتی (رمز دوم)

ایمیل

دریافت رمز دوم پویا

اختیاری

انصراف

پرداخت

شماره دانشجویی : ۱۴۴۷۵

نام خانوادگی و نام :

مقدار پرداخت (ریال) : ۶۵۰۰۰

شناسه پرداخت در سیستم گلستان : ۲۲۹۹۶۵

شماره پیگیری بانک : ۰۰۵۲۵۴

بازگشت به سیستم گلستان

اطلاعات تماس خوابگاه خواهران جهت  
امور اسکان مهمان ایام امتحانات:  
خانم انواری

۰۲۵۳۲۱۰۳۷۴۰

پیام رسان ایتا: @z\_anvari