

## راهنمای رزرو غذا و شارژ کارت تغذیه

مراحل:

۱. ورود به سامانه تغذیه (food.qom.ac.ir) از طریق مرورگر Google Chrome و یا Firefox

۲. نام کاربری: شماره دانشجویی

رمز عبور: شماره دانشجویی یا کد ملی

۳. انتخاب افزایش اعتبار از صفحه اتوماسیون تغذیه و اقدام به افزایش اعتبار از طریق یکی از درگاه های بانکی. لازم به ذکر است که افزایش اعتبار فقط توسط کارتهای بانکی عضو شتاب که دارای رمز دوم اینترنتی و CVV۲ می باشند امکان پذیر می باشد.

**توجه: کارمندان این اداره در رفع مشکل افزایش اعتبار نقشی ندارند.**

۴. اقدام به رزرو غذا (در انتخاب سلف صبحانه، ناهار، شام و سلف آزاد دقت نمایید).

**نکته ها:**

۱. در صورتی که سیستم نام کاربری شما را قبول نکرد در هر دو کادر شماره دانشجویی و یا کد ملی را وارد نمایید. در غیر اینصورت همراه با کارت دانشجویی به اداره تغذیه مراجعه نمایید و یا تماس بگیرید.
۲. در صورتی که به بخش رزرو غذا دسترسی ندارید حتماً باید حساب تغذیه خود را شارژ کنید.
۳. برای رزرو غذای هر روز، از ۴۸ ساعت قبل باید اقدام شود و ساعت قفل یا عدم امکان رزرو از طریق سایت تغذیه برای تمامی وعده ها ساعت ۱۴ در دو روز قبل می باشد.
۴. وعده های غذایی شنبه هر هفته، ساعت ۱۴ چهارشنبه هفته قبل غیر فعال می شود.

۵. به دانشجویان بومی صبحانه و شام تعلق نمی‌گیرد. کارمندان این اداره در غیر بومی کردن دانشجویان نقشی ندارند.

۶. در صورت رزرو غذا، دریافت غذا در رستوران دانشگاه، بوسیله کارت دانشجویی امکان پذیر می‌باشد و در صورت نداشتن کارت دانشجویی، شکستگی و یا مفقود شدن کارت، دانشجوی می‌تواند از طریق فیش فراموشی صادر شده از دستگاه موجود در سلف، اقدام به دریافت غذا نماید.

۶. فیش فراموشی مشمول جریمه خواهد شد و این مبلغ از حساب تغذیه دانشجوی کسر خواهد شد بنابراین در صورت نبود وجه در حساب تغذیه دانشجویان اداره تغذیه تعهدی برای صدور فیش غذای رزرو شده دانشجوی نخواهد داشت و دانشجوی بایستی حساب تغذیه خود را شارژ نماید.

۷. در صورت عدم رزرو غذا مسئولیت آن به عهده خود دانشجوی می‌باشد.

۸. غذای روز فروش، در صورت اضافه آمدن غذا، در پایان زمان توزیع غذا (ساعت توزیع: ۱۴-۱۱) ارائه می‌گردد.

۹. در خارج از زمانهای تعیین شده برای توزیع غذا، دانشجوی نمی‌تواند غذای رزرو شده آن وعده را دریافت نماید.

۱۰. در صورت رسیدن مراحل فارغ التحصیلی خود به ابطال کارت، از رزرو غذا در سیستم اتوماسیون تغذیه خودداری نمایید، زیرا با ابطال کارت، سیستم تغذیه دانشجوی، غیر فعال و غذاهای رزرو شده باطل می‌گردد.

۱۱. در اقدام به رزرو غذا (به خصوص در انتخاب سلف مانند سلف های آزاد و سلف های مکمل و وعده های صبحانه، ناهار، شام) دقت نمایید.

۱۲. **دانشجویان جدید الورود:** این دسته از دانشجویان تا صادر شدن کارت دانشجویی آنها (کارت تحویل غذا) می‌توانند در سامانه تغذیه رزرو وعده های غذایی مورد نظر را انجام دهند و از گزینه فیش فراموشی در سامانه تغذیه خود به صورت اینترنتی برای هر وعده بارکد دریافت کنند و در قسمت توزیع غذا غذای خود را تحویل بگیرند در صورت هر گونه نقص و یا اشکال اینترنتی لازم است دانشجوی جدید الورود با ارائه برگه ثبت نام یا انتخاب واحد خود به اداره تغذیه، در هر وعده بعد از رزرو غذا از طریق اتوماسیون تغذیه که در ۴۸ ساعت قبل توسط خود دانشجوی انجام می‌شود.

۱۳. رستوران آزاد: به کسانی که اقدام به رزرو غذا در سلف آزاد نمایند، یارانه (به مبلغ مصوب هیات رئیسه) تعلق می‌گیرد.

۱۴. جابه‌جایی غذا در بین سلف‌ها وجود ندارد و دانشجو موظف است غذای رزرو شده را در سلف مربوطه تحویل بگیرد.

۱۵. امکان رزرو غذا، در یکی از سلف‌ها وجود دارد.

۱۶. کارمندان این اداره نظارت بر کارهای پیمانکار و پیگیری مشکلات دانشجویان در هنگام ورود به سایت را انجام می‌دهند.