

فایلهای راهنمای

پروژه اسکان دانشجویان خوابگاهی

در سامانه صندوق رفاه دانشجویی

(refah.swf.ir)

جهت نیم سال اول ۱۴۰۶-۱۴۰۵

تهیه کننده: سارا رفیعی

**** فایل راهنمای اول:**

**** نحوه ورود به سامانه جدید صندوق رفاه دانشجویی:**

**** نحوه ورود به سامانه جدید صندوق رفاه دانشجویی:**

۱. از مرورگر کروم استفاده نمایید.
۲. وارد آدرس جدید سامانه صندوق رفاه دانشجویی (refah.swf.ir) شوید.
۳. در قسمت نام کاربری: ابتدا حروف uni را تایپ کنید و سپس بلافاصله کد ملی خود را درج نمایید.
۴. در قسمت رمز عبور، چیزی تایپ نکرده و به جای آن:

از طریق یکی از روشهای نشان داده در شکل روبرو اقدام نمایید:

روش اول: انتخاب گزینه رمز عبور خود را فراموش کرده ام

روش دوم: انتخاب گزینه ورود از پنجره واحد خدمات هوشمند دانشگاهی

***فایل راهنمای دوم:

*نحوه ثبت درخواست خوابگاه در سامانه جدید صندوق رفاه توسط دانشجو:

۱. در پنجره باز شده (تصویر ذیل)، روی گزینه **خوابگاه** و سپس بر روی گزینه **درخواست اقامت** کلیک نمایید.

The screenshot shows a student portal interface. At the top, there is a header with a user profile (ID: ۱۲۸۷۸۱۵۱۲۱) and a search bar. The main content area is titled 'درخواست اقامت' (Request Accommodation). It features a table with columns: 'سال' (Year), 'درخواست اول' (First Request), 'درخواست دوم' (Second Request), 'اقامت در سرای غیر دولتی' (Accommodation in non-governmental dormitory), and 'وضعیت درخواست' (Request Status). The table shows two rows for the year ۱۴۰۱, both with 'اقامت دارد' (Has accommodation) status. To the right of the table is a sidebar menu with options like 'داشبورد' (Dashboard), 'کارتابل' (Dashboard), 'ثبت نام' (Registration), 'تسهیلات' (Facilities), 'خوابگاه' (Dormitory), 'درخواست اقامت' (Request Accommodation), 'تعیین وضعیت' (Determine Status), 'پرداخت بدهی' (Pay Debt), 'پرونده' (File), and 'راهنمای کاربری' (User Guide). The 'درخواست اقامت' option is highlighted.

The screenshot shows a form titled 'درخواست اقامت جدید' (New Request Accommodation). It includes fields for 'شماره دانشجویی' (Student ID), 'نام' (Name), 'نام خانوادگی' (Last Name), 'رشته' (Major), 'مقطع' (Semester), and 'نوع دوره' (Type of Program). There is a checkbox for 'مقتضای اقامت در خوابگاه غیر دولتی' (Necessity of accommodation in non-governmental dormitory). At the bottom, there is a section for 'ترم های تحصیلی' (Academic Terms) with a checkbox for 'نیمسال دوم' (Second Semester).

۲. سپس بر روی گزینه **درخواست اقامت جدید** کلیک نمایید.

۳. در پنجره باز شده شماره دانشجویی خود را در قسمت مربوطه وارد نمایید. سپس گزینه ذخیره را انتخاب

نمایید. بعد از این مرحله، ردیفی جدید در پنجره جاری برایتان نمایش داده خواهد شد که در انتهای آن

گزینه **اقامت ندارد** مشاهده می شود. این گزینه، بعد از تایید درخواست خوابگاه شما توسط سرپرست

مربوطه، به **اقامت دارد** تبدیل خواهد شد.

درخواست اقامت

درخواست اقامت جدید

درخواست اول

درخواست دوم

اقامت در سر

سال	درخواست اول	درخواست دوم	اقامت در سر
۱۴۰۱	۱۴۰۱/۱		
۱۴۰۱	۱۴۰۱/۲		

اقامت ندارد

۱۴۰۲/۱

۱۴۰۲

جستجو...

داشبورد

کارتابل

ثبت نام

تسهیلات

خوابگاه

درخواست اقامت

تعیین وضعیت

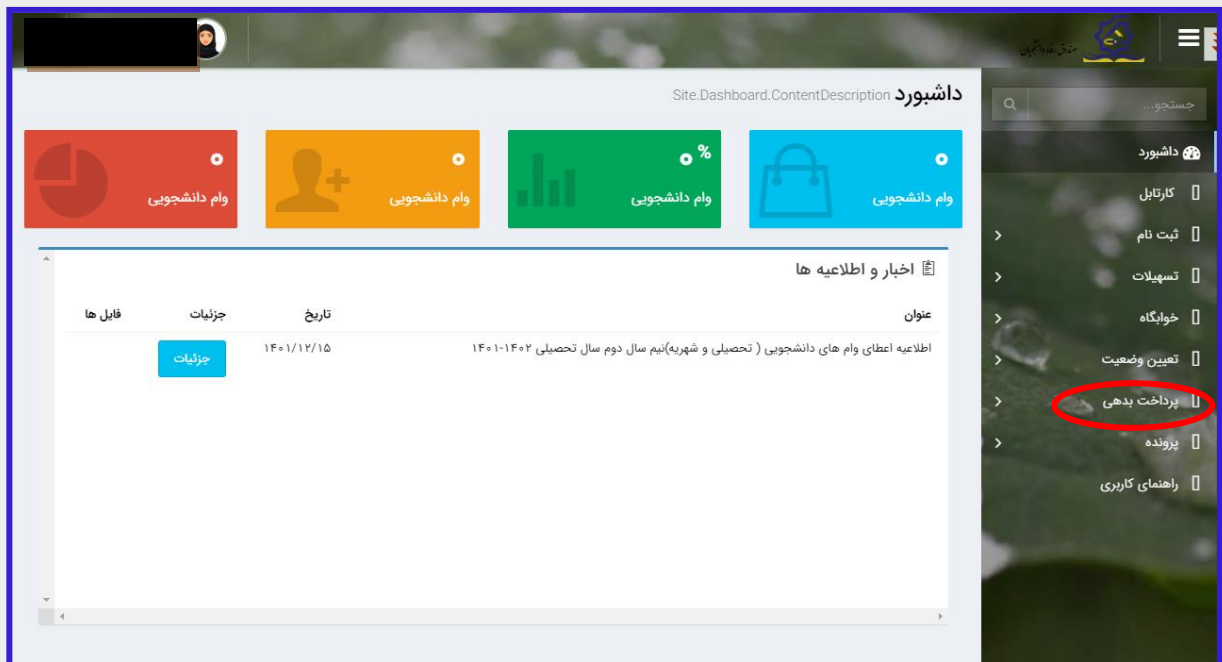
توجه:

بعد از این مرحله، دانشجو منتظر می ماند تا از طرف اداره خوابگاه ها، **اطلاعیه مربوط به پرداخت اجاره بهاء** اعلام شود. سپس در بازه زمانی اعلام شده نسبت به پرداخت اجاره بهاء در سامانه مذکور طبق **فایل راهنمای ۳ (در ادامه همین فایل)**، اقدام می نماید.

****فایل راهنمای سوم:**

***نحوه پرداخت اجاره بهاء خوابگاه در سامانه جدید صندوق رفاه**

۱. در سامانه جدید صندوق رفاه (refah.swf.ir) ، بعد از ورود به پورتال خود (با توجه به نام کاربری و رمز عبوری که از مراحل فوق به دست آورده اید)، روی گزینه **پرداخت بدهی** و سپس زیر منوی باز شده در همان قسمت با عنوان **پرداخت بدهی**، کلیک نمایید.



۲. در پنجره جدید باز شده، روی گزینه پرداخت کلیک نمایید.

پرداخت بدهی

انصراف

کل مبلغ بدهی وام

بدهی خوابگاه بازتقسیت/بخشودگی

مبلغ بدهی خوابگاه

مبلغ نهایی بدهی خوابگاه

تخفیف اجاره بهاء خوابگاه

پرداخت

۳. سپس وارد درگاه پرداخت بانک مورد نظر شده و اطلاعات پرداخت را به انجام رسانید.

شماره کارت

CVV۲

انقضاء: ماه سال

عبارت امنیتی

رمز دوم

ایمیل (اختیاری)

موبایل (اختیاری)

ذخیره شماره کارت و تاریخ انقضا

پرداخت

انصراف

زمان باقیمانده: ۹:۵۴

مبلغ: ۶,۰۷۵,۰۰۰ ریال

پذیرنده: وزارت علوم

شماره پایانه: ۸۱۲۵۰۹۲

کد پذیرندگی: ۹۹۲۱۸۰۰۰۸۱۲۵۰۹۲

آدرس سایت: http://bp.swf.ir

لطفا قبل از تکمیل فرایند خرید به نکات زیر توجه فرمایید.
درگاه پرداخت اینترنتی ایران کیبش با استفاده از پروتکل امن SSL به مشتریان خود ارائه خدمت نموده است و با آدرس https://kco.shaparak.ir/ شروع می شود، خواهشمند است به منظور جلوگیری از سوء استفاده های احتمالی پیش از ورود هرگونه اطلاعات، آدرس موجود در بخش مرورگر وب را با آدرس فوق مقایسه نمایید و در صورت مشاهده هر نوع مغایرت احتمالی سریعاً با شماره ۱۹۸۸ مرکز ارتباط با مشتریان ایران کیبش تماس حاصل نمایید.
از صحت نام فروشنده و مبلغ نمایش داده شده اطمینان حاصل نمایید.
برای جلوگیری از افشای رمز کارت خود، لطفاً حتی المقدور از صفحه کلید مجازی استفاده نمایید.
جهت کسب اطلاعات بیشتر، گزینش فروشگاه های مشکوک و همچنین اطلاع از وضعیت پذیرندگان اینترنتی با شماره ۱۹۸۸ تماس بگیرید.
راهنمای خرید
• برای انجام تراکنش های اینترنتی باید، رمز دوم یا رمز اینترنتی برای کارت خود دریافت نموده باشید.این رمز با رمز اول که در خرید از پایانه های فروش یا دریافت وجه از خودپرداز استفاده می شود متفاوت است.
• کد CVV۲ بر روی کارت یا پشت کارت شما درج شده است و متشکل از سه یا چهار رقم است.
• تاریخ انقضاء روی کارت شما درج شده است، در هنگام وارد کردن سال انقضاء صرفاً باید آن را به صورت دو رقمی وارد نمایید.
راهنمای استفاده از رمز پویا
• رمز پویا، رمز یکبار مصرفی است که به جای رمز دوم کارت استفاده میشود.
• مرحله اول- براساس دستورالعمل بانک صادرکننده کارت خود، نسبت به فعالسازی رمز پویا اقدام نمایید
• مرحله دوم-رمز پویا را براساس روش اعلامی از طرف بانک صادرکننده کارت، به یکی از روشهای زیر دریافت کنید
• دریافت از طریق برنامه کاربردی بانک، اینترنت بانک و یا موبایل بانک
• دریافت از طریق کد USSD بانک صادرکننده کارت شما
• دریافت از طریق رز دکه ی "درخواست رمز پویا" در درگاه پرداخت اینترنتی
• مرحله سوم- پس از دریافت رمز به یکی از روشهای فوق، رمز پویای دریافت شده را در محل تعیین شده برای "رمز دوم" وارد نمایید و سپس مابقی اطلاعات را تکمیل نمایید."

توجه:

۱. از صفحه نهایی پرداخت خود و کد رهگیری ارائه شده توسط سامانه پرداخت، اسکرین شات گرفته و نزد خود نگاه دارید.

۲. دانشجویانی که ترم قبل مانده بدهی داشته اند، تنها بعد از پرداخت بدهی می توانند درخواست اقامت جدید خود را در سامانه صندوق ثبت نمایند.

۳. دانشجویانی که در بازه زمانی مشخص شده صندوق رفاه پرداخت نکنند مشمول تخفیف نخواهند شد.